

CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE	
1.1	Conditions d'ouverture de compte
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)
1.1.1.1	Compte chèques
1.1.1.2	Compte d'épargne simple
1.1.1.3	Dépôt à terme
1.1.1.4	Compte d'épargne logement
1.1.1.5	Plan épargne logement
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)
1.1.1.7	Compte joint
1.1.1.7.1	Compte chèques
1.1.1.7.2	Compte d'épargne
1.1.1.8	Compte indivis
1.1.1.8.1	Compte chèques
1.1.1.8.2	Compte d'épargne
1.1.1.9	Autres types de comptes
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte
1.1.1.11	Assurance décès accidentelle associée au compte chèque
1.2	Conditions de clôture de compte
1.2.1	Compte chèques
1.2.2	Compte d'épargne simple
1.2.3	Dépôt à terme
1.2.4	Compte d'épargne logement
1.2.5	Plan épargne logement
1.2.6	Compte sur livret
1.2.7	Compte joint
1.2.7.1	Compte chèques
1.2.7.2	Compte d'épargne
1.2.8	Compte indivis
1.2.8.1	Compte chèques
1.2.8.2	Compte d'épargne
1.2.9	Lettre de clôture juridique
1.2.10	Attestation de clôture de compte
1.2.11	Autres types de clôture de compte
II – SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
Gestion de comptes	
2.1	Conditions débitrices et frais
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)
2.1.1.8	Arrêté de compte
2.1.1.9	Relève d'Identité Bancaire (RIB)
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement
2.1.1.12	Assurance automobile
2.1.2	Relèvements de compte
2.1.2.1	Mensuel
2.1.2.2	À la demande (mois en cours)
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)
2.1.3	Relève récapitulatif des frais annuels
2.1.4	2.1.4. Autre type de relève de comptes
2.1.5	2.1.5. Attestations bancaires
2.1.5.1	Attestation de solde
2.1.5.2	Attestation de non engagement
2.1.5.3	Attestation d'engagement
2.1.5.4	Autres types d'attestations bancaires
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte
2.1.7	Frais pour procurateur
Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme
2.1.8.6	Autres conditions créditrices
Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques
2.2.1.1	Délivrance de chèque
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette
2.2.1.1.3	Lettre-chèques
2.2.1.1.4	Chèques sur place
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)
2.2.1.2	Chèques de guichet
2.2.1.3	Certification de chèque
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur
2.2.1.7	Frais de destruction de chèque
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < Montant X FCFA (montant à préciser)
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)
2.2.1.11	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)
2.2.1.12	Autres types de chèques
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement
2.2.1.14	Encaissement de chèques
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA

2.2.2	Cartes bancaires	Classic : Gratuit Gold : Gratuit Platinum : Gratuit
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	FRANCO
2.2.2.1.1	Carte privée	Classic : Gratuit Gold : Gratuit Platinum : Gratuit
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	FRANCO
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	FRANCO
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	FRANCO
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Classic : 1 100 Gold : 3 300 Platinum : 11 000
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	N/A
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (VISA, MASTERCARD, etc.)	Classic : 1 100 Gold : 3 300 Platinum : 11 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	N/A
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	N/A
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	N/A
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	N/A
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	N/A
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.9	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.10	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne	N/A
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	FRANCO
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Classic : 1 100 Gold : 3 300 Platinum : 11 000
2.2.2.5	Rédaction du code confidentiel	FRANCO
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	1,5% du plafond sollicité
2.2.2.7	Opposition carte	FRANCO
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	FRANCO
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	FRANCO
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	N/A
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Classic : 1 100 Gold : 3 300 Platinum : 11 000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	N/A
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	FRANCO
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	33% avec un minimum de 2 200 + frais de Markup
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	* consultation/édition de solde dans la banque du client	FRANCO
2.2.2.13.2.2	* consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	330
2.2.2.13.2.3	* consultation/édition d'historique de solde	FRANCO
2.2.2.14	Paiements	FRANCO
2.2.2.14.1	* Dans la zone UEMOA	FRANCO
2.2.2.14.2	* Hors zone UEMOA	2,2% avec un minimum de 2 200 + frais de Markup
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Sans frais
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA + TAF
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Sans frais
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	25 000 FCFA + TAF
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Sans frais
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	Interne : sans frais Externe : 2500 FCFA + TAF
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	N/A
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	1/1000 min 5000; max 25 000 FCFA HT. Emission à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Vers un compte interne Gratuit Vers un compte interne autre banque de la place ou UEMOA: par SICA pour m, RTGS pour m 2500 FCFA HT /opéra Télépaiement des Impôts/ GUCE et divers 2500 FCFA HT/opéra

2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2500 CFA HT/ Opéra banque, gratuit si interne
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	500 CFA HT / par opéra
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
III – SERVICES BANCAIRES		
Dates de valeurs appliquées		
3.1	Virements reçus	J
3.1.1	Remise de chèque	Crédit au plus tard le 1er jour ouvré suivant celui de l'encaissement pour les remises internes J+2 pour les confrères J+1 pour les remises internes et J+2 pour les confrères
3.1.2	Remise de chèques	J+1 pour les remises internes et J+2 pour les confrères
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1 pour les remises internes et J+2 pour les confrères
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J : Virement émis J-1 : domicilia/effet J+1 : Paiement de chèque
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Librets d'épargne	Par quinzaine
Frais liés aux services bancaires		
3.2	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre et fiscal)	Gratuit
3.2.1	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.2	Emission chèque de banque en FCFA	0,1% min 5 000 FCFA + TAF max 25 000 FCFA + TAF
3.2.3	Emission chèque de banque en devises	10 000 FCFA + TAF
3.2.4	Rejet de chèque	1 000 FCFA + TAF/Vigne TAF
3.2.5	Demande d'opposition	10 000 FCFA + TAF
3.2.6	Protêt	30 000 FCFA + TAF
3.2.7	Frais de circularisation	Gratuit
3.2.8	Changement de signature	Gratuit
3.2.9	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.10	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.11	Changement de garde de titre	N/A
3.2.12	Frais de nantissement	N/A
3.2.13	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	20000 cfa+TAF
3.2.14	Frais de reclassement	N/A
3.2.15		N/A
IV – SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	N/A
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	interne (2 000 000J) : 0 Autres banques locales (2 000 000J) : 5 500 TTC * Maximum 10 000 000/semaine Autres banques UEMOA (2 000 000J) : 33 400 TTC * Maximum 10 000 000/semaine Hors UEMOA (500 000J) : 0,5% Min 15 000 + TAF Commission de Change - Libre, THHU Min; SWIFT : 10 000F + TVA * Maximum : 2 500 000/semaine
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Néant
4.6	Services SMS	Néant
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A
4.9	Transfert à partir d'une carte	
V – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS DE PORT
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'informa préable au rejet de chèque sans provision	0
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	lettre d'injonction émetteur 5 000 F + TAF. Récidive 15 000 FCFA +TAF
VI – OPERATIONS DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Achat Euro : sans frais. Vente Euro : 2% + TAF. Achat/vente USD : suivant cours du jour Achat autres devises: Achat: 1% + TAF
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	TBB + 4 points + TAF
VII – OPERATIONS DE CREDIT		
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD1+ Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB + 2 points + TAF
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 2 points + TAF
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + 3 points + TAF
7.1.4	Autres crédits à court terme	
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	TBB
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	TBB
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
Autres opérations connexes aux opérations de crédit		
7.4	Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000 FCFA + TAF
7.4.1	Assurance sur prêts particuliers	Variable
7.4.2	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000 FCFA + TAF
7.4.3	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.4	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.5	Frais d'impayé au remboursement	2% + TAF/ échéance impayée

7.4.7	Frais d'état d'engagement	Gratuit
7.4.8	Frais d'anticipation	2%
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% + TAF, Min variable
7.4.10	Autres opérations de crédit	Variable
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Variable
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2% + TAF + Taux de crédit
7.4.18	Commission d'engagement Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	0,5% l'an PTI + TAF (engagement direct)
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	0,5% + TAF, Min 25.000 FCFA
7.4.20	Cautions et Avals	Variable
VIII – OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	N/A
8.1.1.1	Frais de manipulation	N/A
8.1.1.2	Frais port de lettre	Variable selon le poids de la lettre destination
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	Variable
8.1.1.4	Frais d'impayés	0,1% - Minimum 10 000 FCFA+TAF+ Frais de correspondant
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	15000 + TAF
8.2.5	Frais de port de lettre	Variable selon le poids de la destination
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	0,3% min 15 000 FCFA + TAF
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	Transferts hors place (Intra UEMOA): Commission de transfert: 25 000 FCFA + TAF; Frais RTGS : 5 000 FCFA + TVA
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	Transferts hors place (Zone EUROPE, Afrique hors UEMOA): Commission sur transfert: 0,5% - Min 15 000 FCFA + TAF; Commission de change: Libre; THHU BCEAO: 0,6% Min; SWIFT: 10 000 FCFA + TVA
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	Commission sur transfert: 0,5% - Min 15 000 FCFA + TAF; Commission de change: Libre; THHU BCEAO: 0,6% Min; SWIFT: 10 000 FCFA + TVA
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	Commission sur transfert: 0,5% - Min 15 000 FCFA + TAF; THHU BCEAO: 0,6% Min; SWIFT: 10 000 FCFA + TVA
8.4.3	Autres types de transferts	Commission sur transfert: 0,5% - Min